

# Datenschutzerklärung Hotel Elbschlösschen Köberl OHG

Die Datenschutzerklärung gilt für unser Hotel Elbschlösschen und Hotel Elbiente.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen, denn wir möchten, dass Sie sich sicher fühlen! Deshalb arbeiten wir in Übereinstimmung mit den gültigen Rechtsvorschriften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Datensicherheit.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir erfassen, wie wir damit umgehen und wem wir sie zur Verfügung stellen. Weiterhin möchten wir Ihnen aufzeigen, welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

## Wer ist verantwortlich?

Hotel Elbschlösschen Köberl OHG  
Geschäftsführer: Rainer Förster  
Kottesteig 5  
01824 Kurort Rathen  
Tel: 035024 750  
Fax: 035024 75199  
Mail: info@hotelelbschloesschen.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:  
Hotel Elbschlösschen Köberl OHG  
Datenschutzbeauftragter  
Kottesteig 5  
01824 Kurort Rathen  
Telefon: 035024 750  
Mail: datenschutz@hotelelbschloesschen.de

## Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Ihre Angaben, die Sie bei der Buchung, beim Ausfüllen des Kontaktformulars, beim Anmelden des Newsletters und beim Besuch unserer Seite und auch vor Ort angeben. Z. B.: Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, Mailadresse, Ausweis- bzw. Passnummer, KFZ-Kennzeichen, Zahlungsinformationen.

## Zweckbindung, Nutzung und Weitergabe der erhobenen Daten- Wofür verwenden wir Ihre Daten?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Beherbergungs- bzw. Bewirtungsvertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Sofern Sie Serviceleistungen in Anspruch nehmen, werden nur solche Daten erhoben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen. Soweit wir Sie um weitergehende Daten bitten, handelt es sich um freiwillige Informationen. Die Verarbeitung der persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen. Keinesfalls werden erhobene Daten verkauft oder an Dritte weitergegeben, außer letzteres ist zur Vertragsdurchführung bzw. zur Dienstleistungserbringung erforderlich. Eine Übermittlung an Behörden oder staatliche Institutionen mit Auskunftsberechtigung erfolgt nur,

wenn diese einer gesetzlichen Auskunftspflicht unterliegt oder richterlich entschieden wird. In solchen Fällen beschränkt sich die Übermittlung grundsätzlich auf das minimal erforderliche Ausmaß.

## Sicherheit

Die Hotel Elbschlösschen Köberl OHG trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen.

## Nutzung unserer Internetseiten

[www.hotelelbschloesschen.de](http://www.hotelelbschloesschen.de) und [www.elbiente.de](http://www.elbiente.de)

Mit der Nutzung unserer Internetseiten und den darin befindlichen Angeboten werden die von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten von uns gespeichert und unter Beachtung dieser Datenschutzerklärung verarbeitet und benutzt. Unsere Internetseiten verfügen über eine gesicherte https-/SSL (Secure Socket Layer)-Verbindung. Sie erkennen dies daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit „https“ beginnt.

## [Datenverwendung bei der Anmeldung zum E-Mail-Newsletter](#)

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter entsprechend Ihrer Einwilligung zuzusenden. Die Abmeldung ist jederzeit über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter möglich.

## [Links zu anderen Internetseiten](#)

Unsere Internetseiten enthalten Links zu anderen Internetseiten. Für den Inhalt sind die Betreiber selbst verantwortlich. Informieren Sie sich bitte über die dort bereitgestellte Datenschutzerklärung. Bitte melden Sie uns, wenn auf verlinkten Seiten rechtswidrige Informationen zu finden sind, dann werden wir den Link sofort entfernen.

## [Kontaktformular](#)

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen oder einem daraus folgenden Beherbergungsvertrag bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht weiter und löschen Sie, wenn keine Anschlussfragen/ Beherbergungsvertrag daraus hervor gehen. Als Pflichtfelder sind lediglich Name, Vorname, E-Mailadresse vorgesehen. Weitere Angaben können Sie uns mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

## Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir verwenden für unsere Internetseiten lediglich einen Session-Cookie. Nach dem Schließen des Browsers wird dieser Cookie wieder gelöscht und lässt keinen Rückschluss auf den Nutzer zu. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## Server-Logfiles

Unsere Internetseiten erheben Daten über Zugriffe auf diese Seite und speichert sie als Server-Logfiles ab. Folgende Daten werden so protokolliert: besuchte Seite, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs, Menge an gesendeten Daten, von welcher Seite aus Sie zu uns gelangten, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse. Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Internetseiten und werden im Anschluss gelöscht. Diese Informationen werden nur auf unsere Serversoftware abgelegt und gelangen nicht an Dritte. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person erfolgt nicht.

## Verwendung von Google Maps

Unsere Internetseiten benutzen Google Maps zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Internetseite werden automatisch Daten erfasst, bearbeitet und durch Google, einer seiner Vertreter oder Drittanbieter genutzt. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter:  
[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

## Verwendung von Google Web Fonts

Auf unseren Internetseiten werden externe Schriften (Google Web Fonts) verwendet. Google Fonts ist ein Dienst der Google Inc. Wir haben diese Schriften allerdings auf einem lokalen Server abgespeichert und es erfolgt somit keine Datenübermittlung an Google.

## Einsatz von Google- AdWords-Conversion-Tracking

Unsere Internetseiten nutzen das Werbeprogramm "Google AdWords" und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Internetseite und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Internetseite von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen

dazu, Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie werden dann nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen aller Google-Dienste:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## Social Media

Wir verwenden keine Social Plugins, sondern verlinken lediglich auf unsere Unternehmensseiten bei Facebook und Instagram. Links zu den Internetseiten der Social-Media-Dienste erkennen Sie an dem jeweiligen Logo. Wenn Sie diesen Links folgen, erreichen Sie unseren Unternehmensauftritt. Bei dem Anklicken eines Links, wird eine Verbindung zu deren Servern hergestellt. Hierdurch wird übermittelt, dass Sie von unserer Internetseite her gelangt sind und ggf. weitere Daten übermittelt. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Aktivierung des Links bereits bei dem Social-Media-Dienst eingeloggt sind, kann der Anbieter in der Lage sein, aus den übermittelten Daten diese Informationen Ihrem persönlichen Konto zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit ausschließen, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Benutzerkonto ausloggen. Die Datenschutzhinweise von Facebook finden Sie unter:  
<https://www.facebook.com/policy.php> und die Datenschutzhinweise von Instagram unter:  
<https://help.instagram.com/155833707900388/>

## Verwendung des Onlinebuchungstools OnePageBooking der HotelNetSolutions GmbH

Unsere Internetseite verwendet zur Ermöglichung der Onlinebuchungen von Übernachtungen und sonstigen Reiseleistungen das Onlinebuchungstool OnePageBooking der Firma HotelNetSolutions GmbH, Genthiner Str. 8, 10785 Berlin. HotelNetSolutions verarbeitet dabei die personenbezogenen Daten im Auftrag.

## **Bonussystem** (eingebunden auf unserer Internetseite)

Als Stammkunde können Sie freiwillig unserem Bonusprogramm „Sandstein-V.I.P.“ beitreten. Für Zwecke der Werbung, zur Pflege Ihres Kontos bei uns, zur Abrechnung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebotes dürfen wir Nutzungsprofile erstellen. Diese werden generiert aus Kaufdaten, Buchungshistorien, Standortdaten, Punkteständen, Guthaben, Teilnehmerdaten. Sie haben das Recht, dieser Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit es nicht gesetzlichen Aufbewahrungsfristen widerspricht. Für diesen Fall wird Ihr Kundenkonto zunächst gesperrt und nach Ablauf der Frist aufgelöst. Anbieter des Bonusprogramms ist: [www.smartloyalty.de](http://www.smartloyalty.de)

## E-Mail-Zustellung im Bonussystem

E-Mails senden wir Ihnen erst nach freiwilliger Einwilligung zu. Beispiele für E-Mail-Aussendungen: Passwort-Anforderung, Coupon-Zustellung, Kontoauszug, Begrüßungsmail, Newsletter. Hierfür benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des E-Mails einverstanden sind. Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

## Benutzerkonto Bonussystem

Um dieses Internetangebot nutzen zu können, benötigt der Benutzer Zugangsdaten zu deren Geheimhaltung er verpflichtet ist. Der Benutzer ist verpflichtet, uns umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird. Wir werden den Benutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen. Der Benutzer ist, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich. Benutzer haften grundsätzlich für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung ihres Benutzerkontos vorgenommen werden. Nutzerinhalte werden von uns verschlüsselt. Statt des Passwortes speichern wir nur deren Hashwert, aus dem man den Eingabewert nicht rekonstruieren kann. Ihr Passwort ist somit von niemandem einsehbar.

## **Bewerbungsverfahren** (Ausschreibung über unsere Internetseite)

Wir erheben und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an uns sendet. Schließen wir einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird kein Anstellungsvertrag geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Bekanntgabe der Absage automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

## **Kinder- und Jugendschutz**

Kinder und eingeschränkt geschäftsfähige Jugendliche dürfen grundsätzlich ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten

an uns übermitteln. Die Hotel Elbschlösschen Köberl OHG wird in keinem Fall wissentlich erlangte personenbezogene Daten von Kindern oder eingeschränkt geschäftsfähigen Jugendlichen sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen legen.

## **Videoüberwachung**

An sensiblen Bereichen erfolgt vereinzelt eine Videoüberwachung ohne Aufzeichnung, ausschließlich zu Ihrer Sicherheit, zur Überwachung bei Vandalismus, Einbruch, Überfall oder sonstigen Straftaten. Das Vorhandensein und der Einsatz von Videokameras werden durch entsprechende Warnhinweise kenntlich gemacht.

## **WLAN-Zugang**

Unseren Hotelgästen stellen wir einen kostenfreien Gäste-WLAN-Zugang zur Verfügung. Jedoch geben wir keine Garantie auf die tatsächliche Verfügbarkeit. Dieser Zugang ist gesichert und nur mit einem Passwort zu nutzen. Um diese Leistung für Sie zu erbringen, ist die Verwendung von personenbezogenen Daten Ihres Endgerätes erforderlich. In dem Zusammenhang werden die IP/MAC-Adressen von Endgeräten temporär gespeichert. Ferner werden Datendurchsatz pro AP und das Datenvolumen pro Endgerät aufgezeichnet. Diese Daten können nicht unmittelbar Ihrer Person zugeordnet werden und werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Die Datenübertragung zwischen dem Gäste-WLAN und dem WLAN-fähigen Endgerät des Gastes erfolgt kabellos. Es ist nicht auszuschließen, dass sich Dritte unbefugt Zugriff auf die Daten verschaffen. Es sind keine Firewall und kein Virenschutz vorhanden. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internets und die Übermittlung von Daten, insbesondere über eine WLAN-Verbindung mit erhöhten Sicherheitsrisiken verbunden sind. Es obliegt dem Gast eine Sicherheitskonfiguration seiner Software vorzunehmen, damit die Datenübertragung vor Zugriffen Dritter geschützt ist.

## **Gewinnspiele**

Gelegentlich haben Sie die Möglichkeit, auf unseren Internetseiten und auf unseren Social-Media-Kanälen an Gewinnspielen teilzunehmen. Im Rahmen dieser Aktion können zum Zweck der Abwicklung ebenfalls personenbezogene Daten erhoben und gespeichert werden. Diese werden ausschließlich für die Abwicklung der Aktion verwendet. Nach Beendigung werden die Daten der Teilnehmer gelöscht.

## **Information zur Kartenzahlung**

Sie können in unseren Hotels mit Karte zahlen. Außerdem können wir bei Gutscheinkauf, garantierten Buchungen oder Zahlung vor Anreise Ihre Karte belasten. Die Datenschutzhinweise zur Zahlungsverarbeitung erhalten Sie ausgedruckt vor Ort oder unter [www.s-haendlerservice.de/dsgvo](http://www.s-haendlerservice.de/dsgvo)

## **Wem können wir Ihre Daten mitteilen?**

Beherbergungsbetriebe dürfen personenbezogene Daten ihrer Gäste erheben und in automatisierten Verfahren speichern, soweit dies im Rahmen des

Beherbergungsvertrages erforderlich ist. Dazu gehören i. d. R. auch Abrechnungsdaten über Speisen und Getränke, über vom Zimmer aus geführte Telefongespräche oder andere hotelspezifische Dienstleistungen. Beherbergungsbetriebe sind aufgrund der melderechtlichen Vorschriften (SächMG) verpflichtet, Angaben über den Wohnort, das Geburtsdatum und die Staatsangehörigkeit ihrer Gäste und deren Familienangehörigen zu erfragen. Weiterhin können Daten an nachfolgende Empfänger mitgeteilt werden: öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten; interne Stellen, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z. B. Buchhaltung, Marketing, Vertrieb, IT-Organisation); externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen); weitere externe Stellen (z. B. Kreditinstitute).

Wir arbeiten mit folgenden Dienstleistern zusammen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem mit den Systemen von: INFOR Deutschland GmbH, AVS Allg. Verwaltungs- u. Service GmbH, Hotelnetsolutions GmbH. Die Datenschutzerklärungen der Dienstleister können Sie bei uns einsehen. Die Sicherheitskonzepte und Auftragsdatenverarbeitungsverträge der Dienstleister liegen uns vor.

## **Ihr Recht**

Sie haben das uneingeschränkte Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten Daten sowie das Recht auf Löschung oder Sperrung unzulässiger Daten bzw. das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten. Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Nach Antrag teilen wir Ihnen möglichst umgehend schriftlich entsprechend des geltenden Rechts mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihr Auffordern hin selbstverständlich berichtigen. Darüber hinaus haben Sie ein allgemeines Beschwerderecht. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Sächsische Datenschutzbehörde in Dresden.

## **Widerruf**

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir die Einwilligung der betroffenen Person ein. Ihre Einwilligungserklärung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierfür an unseren Datenschutzbeauftragten.

## **Regelfristen für die Löschung der Daten**

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Daten, die nicht der Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden nach Wegfall der beschriebenen Zweckbindung gelöscht.

## **Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken und diese Richtlinie abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw.

Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Mögliche Änderungen unserer Datenschutzpraktiken werden entsprechend an dieser Stelle bekannt gegeben. Beachten Sie hierzu bitte das aktuelle Versionsdatum der Datenschutzerklärung: 02/2019

**Wir versichern Ihnen, dass wir alle Mitarbeiter, Partner und Lieferanten zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und Ihre Daten mit größtem Respekt von uns behandelt werden!**